



SIBÖ
RAINFOREST SPA & RETREAT



A close-up photograph of a large green leaf, showing its intricate vein structure. The main vein runs diagonally from the bottom left towards the top right. The leaf is a vibrant green color, and the lighting creates a soft, natural glow. The background is slightly blurred, emphasizing the texture of the leaf.

feel the magic of the rainforest...
sienta la magia del bosque...



Sibö is a sensual and vibrant transformation retreat, where the lush and exotic rainforest releases its ingredients to create an all-natural expression of balance and wellness. Join us, and experience our nurturing treatments, massage rituals, facial therapies, beauty services, state of the art fitness center, and emerge renewed, rejuvenated, revitalized, relaxed...

Sibö is the creator of all living things in the ancient and indigenous Costa Rican culture of Cabecar and Bri Bri. Sibö created the rainforest, its plants, animals and fruits.

His spirit lives on in this magical retreat.

Sibö es un escape de transformación sensual y vibrante, donde el exuberante y exótico bosque tropical suelta sus ingredientes para crear una expresión natural de balance y bienestar.

Disfrute con nosotros las experiencias de nuestros tratamientos, rituales de masajes, terapias faciales, servicios de belleza, gimnasio totalmente equipado y emerja renovado, rejuvenecido, revitalizado, relajado...

Sibö es el creador de todos los seres vivos en la antigua e indígena cultura Costarricense, Cabecar y Bri Bri. Sibö creó el bosque, sus plantas, animales y frutas.

Su espíritu vive en este mágico retiro.

■ ■
P.01-04



healing retreats from the tropical forest
retiros curativos de la selva tropical

■ ■
P.05-10



massage rituals
rituales de masajes

■ ■
P.11-16



skin therapies
terapias para la piel

■ ■
P.17-20




body therapies
terapias corporales

■ ■
P.21-23



day programs - sibö retail store - fitness center
paquetes de spa - sibö tienda - fitness center



Healing retreats from the Tropical Forest

Experiences inspired by the unique elements present in our rainforest and based on all-natural ingredients such as rain, plants, flowers, fruits, textures, sounds, colors and aromas. A retreat is where your mind, body and spirit find the perfect balance. The result: healing secrets that inspire transformation.

Retiros curativos de la selva tropical

Experiencias que se inspiran en elementos únicos de la selva tropical y basadas en ingredientes naturales como la lluvia, plantas, flores, frutas, texturas, sonidos, colores y aromas. Un refugio donde su mente, cuerpo y espíritu encuentran el equilibrio perfecto. El resultado, secretos curativos que inspiran transformación.

KAWO «SUN»

Start with an aroma that inspires resourcefulness, community, happiness, and success. A sun soothing mini facial and sun soothing body treatment will calm skin exposed to our Costa Rican sunshine. Calming vichy showers rinse products off your body and worries from your mind. You will be eased into a cool yellow hydrotherapy bath and a relaxing massage will follow. The healing benefits from these sun-inspired treatments include empowerment of spirit, increased self-confidence, and improved self-esteem. Skin is hydrated, cooled and soothed.

TULU «MOON»

Healing scents invoke serenity, stillness, understanding and imagination. A mini facial perfect for all skin types and an herbal mud body treatment pull tension from muscles and joints. An invigorating vichy shower and cool indigo bath inspire perception, intuition and awareness. Finish with a massage promoting relief and vitality.



KAWO «SOL»

Iniciamos con una fragancia que inspira ingenio, sociabilidad, felicidad y éxito. Un mini facial y tratamiento corporal que calma y suaviza la piel expuesta a nuestro sol de Costa Rica. Un calmante vichy shower que limpia el producto de su cuerpo y las preocupaciones de su mente. Relajándose en un fresco baño de hidroterapia amarilla, seguido de un suave masaje. Este tratamiento curativo inspirado en el Sol, otorga los siguientes beneficios: revitaliza su espíritu, mejora su autoestima, confianza, refresca, calma e hidrata la piel.

TULU «LUNA»

Esencias curativas que invocan serenidad, quietud, comprensión e imaginación. Un mini facial perfecto para todo tipo de piel y un tratamiento corporal de barro herbal, libera la tensión de los músculos y las articulaciones. Un vigorizante y fresco baño índigo que inspira percepción, intuición y conciencia. Seguido de un masaje que promueve alivio y vitalidad.

ká niki «forest»

The scents used in this forest-inspired treatment cultivate peace, love, and harmony. A refreshing facial and stone crop body treatment leaves skin clean and radiant. Water rinses and relaxes the mind and body, while the color green promotes rest, relaxation, and stress relief. A massage leaves you completely recharged and rejuvenated.

Tsitsía «flower»

Using the benefits of vitamin C, this orange healing retreat inspires community, happiness, and success. A vitamin C facial and body treatment promote a youthful, dewy glow. Water enhances well-being, while the color orange induces joy, enjoyable relationships, and expanded interests. A massage transforms you into perfect health and happiness.



ká niki «bosque»

Los aromas utilizados en este tratamiento inspirado en el bosque cultivan paz, amor y armonía. Un facial refrescante y un tratamiento corporal stone crop dejan la piel limpia y radiante. Un baño que relaja mente y cuerpo, mientras que el color verde promueve descanso, relajación, y reducción del estrés. Un masaje que lo deja completamente revitalizado y rejuvenecido.

Tsitsía «flor»

Utilizando los beneficios de la vitamina C, este tratamiento de naranja inspira sociabilidad, felicidad y éxito. Un tratamiento facial y corporal con vitamina c que promueven juventud, pureza y brillo. Aguas que mejoran el bienestar, mientras que el color naranja induce alegría, y el disfrute de las relaciones. Un masaje lo transporta a un perfecto estado de salud y felicidad.

kalí «rain»

A turquoise scent encourages loving expressions, while a face and body treatment rich in herbs and potent minerals detoxifies and purifies skin. Rain showers and warm turquoise waters calm all senses and toxins and excess fluids are released with a massage. The body is restored and balanced.



kalí «lluvia»

El aroma turquesa fomenta expresiones de amor y cariño, mientras que un tratamiento facial y corporal rico en hierbas y minerales desintoxica y purifica su piel. Un baño de cálidas aguas color turquesa calmarán todos sus sentidos y un masaje lo liberará de toxinas y exceso de líquidos, restaurando y equilibrando su cuerpo.





massage rituals

In the Costa Rican culture the phrase “Pura Vida” is used to say that life is good, and to express the love of the country, its culture, peace and nature. These massage therapies were created with this in mind, indulging you with true Costa Rican comfort and care.

rituales de masajes

En la cultura costarricense la frase “Pura Vida” se utiliza para decir que la vida es buena y expresa el amor al país, su cultura, su paz y su naturaleza. Estos masajes se han creado con todo esto en mente, transportándolo al verdadero confort y cuidado costarricense.

pura vida massage

Indulge in a soothing therapy session that allows stress and tension to melt away. This light to moderate massage works in combination with carefully blended essential oils, to create an overall sense of well-being and tranquility.

purifying massage

Long, light, and fluid strokes and specific kneading techniques are used to distribute aromatic oils and prepare tissues for maximum benefit. Manual Lymphatic Drainage techniques aid in eliminating water retention, improving circulation and purifying the body; perfect before, or after long distance travel.



masaje pura vida

Sumérjase en una relajante terapia que permite calmar el estrés y la tensión. Este suave a moderado masaje, trabaja en combinación con aceites esenciales mezclados cuidadosamente, para crear una sensación general de bienestar y tranquilidad.

masaje purificante

Movimientos largos y suaves son combinados con técnicas específicas para distribuir los aceites aromáticos y preparar los tejidos para un beneficio máximo. Técnicas manuales de Drenaje Linfático ayudan a eliminar la retención de agua, mejorar la circulación y purificar el cuerpo. Perfecto antes o después de viajes de larga distancia.

Therapeutic massage

With your personal well-being in mind, this therapeutic massage focuses on specific areas of physical discomfort. After a complete body assessment, this treatment will be customized to your needs, using a variety of medium-depth massage and curative methods.

Deep Tissue Massage

Using slow and firm strokes, this massage focuses on the deeper layers of muscle tissue. Targeted movements ease sore muscles and aid in healing and restoring your body's natural flow of energy.



Masaje Terapéutico

Con su bienestar personal en mente, este masaje se enfoca en áreas específicas de malestar físico. Después de evaluar sus necesidades, este tratamiento se adapta a su cuerpo, usando una variedad de modalidades de masaje y métodos curativos.

Masaje Deep Tissue

Utilizando movimientos firmes y lentos, este masaje se enfoca en las capas más profundas del tejido muscular. Dirigido a facilitar el movimiento de los músculos adoloridos, ayuda en la curación y el restablecimiento del flujo natural de energía en su cuerpo.

sibö massage

Our special signature massage is sure to balance your mind, body and soul. This ultimate pampering experience combines all the above massage techniques, maximizing the results.

prenatal massage

Performed with the utmost care, this soothing treatment is carefully designed to nurture expectant mothers. Our focus will be to reduce discomfort and swelling associated with pregnancy while providing the mother-to-be with an overall sense of well-being.



masaje sibö

Nuestro masaje de la casa de seguro que balanceará su mente, cuerpo y espíritu. Esta novedosa experiencia de relajación combina todas las técnicas de masaje ya mencionadas, maximizando los resultados.

masaje prenatal

Realizado con el máximo cuidado, este tratamiento calmante fue diseñado para consentir mujeres embarazadas. Nuestro enfoque será el de reducir el malestar asociado con el embarazo, para crear una sensación general de bienestar.

costa rican stone massage

Heated stones and synchronized movements create a deeply relaxing and grounding massage experience. As the warm stones glide over the body, they release deep seated muscle tension and stress.

couples massage

Choose your favorite massage therapies and enjoy them together in our couples retreat.



Masaje piedras calientes de costa rica

Piedras calientes y movimientos sincronizados crearán una profunda y relajante experiencia. El movimiento de las piedras calientes sobre el cuerpo libera la tensión muscular profunda y el estrés.

Masaje de parejas

Elija su masaje favorito y disfrute de nuestro retiro de parejas.

couples retreat

Enhance your couples' massage by adding 30 minutes to your couples' experience. Indulge in a luxurious shower or relax in a bathtub created especially for two as you sip on a glass of luscious organic spa wine.

Please let us know if we can make this experience more special with our additional amenities.



retiro de parejas

Añada 30 minutos a su masaje de parejas y cree una experiencia de Spa en nuestra suite. Disfrute de un lujoso baño o relájese en la tina creada especialmente para dos mientras saborea una copa de vino orgánico.

Por favor, háganos saber si podemos hacer esta experiencia más especial y pregunte por nuestra selección de amenidades.

skin therapies

Truly a treat for your skin and all your senses, Eminence Organic Skin Care is the most unique and effective line of natural skin care products, brimming with healing herbs, luscious fruits and vegetables. Our Face and Body Therapies not only smell and feel great, but are extremely effective in treating and healing skin concerns, returning your skin to its natural and healthy glow.

terapias para la piel

Ideal para consentir su piel y sus sentidos, Eminence Organic Skin Care es la línea de productos naturales más singular y eficaz para el cuidado de la piel, utilizando las propiedades curativas de hierbas, deliciosas frutas y vegetales. Nuestras terapias faciales y corporales no sólo huelen y se ven muy bien, también son muy eficaces en el tratamiento y la curación de la piel, devolviéndole un brillo natural y saludable.



sun soother Facial

Specially designed to soothe overly exposed skin, this treatment calms sun exposure and reduces irritation. The stone crop and cucumber treatments gently oxygenate, cool, and hydrate the skin, and aid in repairing and lightening the harmful effects of overexposure to the elements.

rejuvenating AHA Facial

A unique combination of fruits selected specifically for their high levels of natural acids, layered with an herbal stimulant, create a highly active detoxification and oxygen boost. This facial, perfect for all skin types, will deeply exfoliate your skin and leave it radiant.



Facial Alivio al sol

Especialmente diseñado para aliviar la piel demasiado expuesta al sol, este tratamiento calma y reduce la irritación por la exposición solar. El stonecrop y el pepino oxigenan, refrescan e hidratan la piel ayudando en la reparación de los efectos nocivos de la sobre exposición al sol.

Facial rejuvenecedor AHA

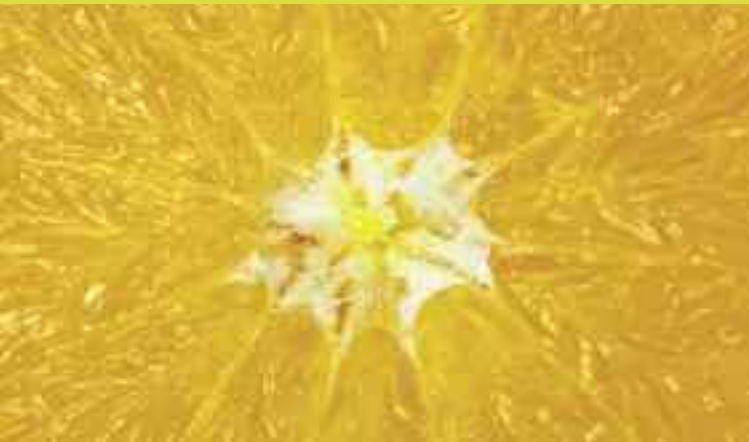
Una combinación única de frutos que han sido seleccionados por su alto nivel de ácidos naturales mezclados con unos estimulantes herbáceos crea una combinación de activos altamente desintoxicantes e impulsores de oxígeno. Este facial es ideal para todo tipo de piel, exfoliándola profundamente y dejándola radiante.

vitamin c Facial

Enhance the well-being of your skin with this facial designed to protect and repair your skin from the sun and environmental stress. This treatment prevents premature aging and reduces the appearance of hyper-pigmentation. The perfect facial that leaves your skin bright for any special event.

herbal clay Facial

Designed for sensitive skin types, such as rosacea, oily or acneic skin, this facial soothes irritation. This treatment uses clay infused with natural thermal spring water and calming herbs to detoxify skin and assist in intensive, soothing repair, leaving a healthy and balanced complexion.



Facial vitamina c

Mejore el bienestar de su piel con este facial diseñado para protegerla y repararla del sol y el estrés ambiental. Este tratamiento evita el envejecimiento prematuro y reduce la aparición de hiper-pigmentación. Un facial perfecto para dejar la piel brillante para su evento especial.

Facial de Arcilla Herbal

Perfecto para piel sensible tales como rosácea, acné o piel grasosa. Este tratamiento utiliza arcilla natural combinada con agua termal para desintoxicar la piel y ayudar a una intensa reparación calmante, dejando un cutis saludable y equilibrado.

divine! chocolate & champagne Facial

Treat yourself to simply divine skin with this decadent treatment. Incorporating the antioxidant properties of cocoa, champagne grapes, and orange essential oils, this treatment enriches and firms your skin's texture, while restoring balance by hydrating and fortifying. This facial targets mature skin types, reducing fine lines and wrinkles, creating a youthful appearance.



8 greens Anti-Aging Facial

Whole plant greens make this nutritious facial the 'Greenest Treatment' in town and will leave you with a rosy glow and refreshed feeling. Fresh ingredients provide potency and deliver a youthful appearance and a more even complexion. You will feel wonderfully relaxed and recharged with a beautiful and youthful radiance. This facial is specially created for mature skin.



Facial Divino! de chocolate y champaña

La incorporación de las propiedades antioxidantes del cacao, las uvas de champán, y los aceites esenciales de naranja, enriquecen y afirman la textura de su piel, restableciendo el equilibrio y la hidratación. Este facial ayuda a la reducción de finas líneas de expresión, creando un aspecto juvenil.

Facial Anti-Edad 8 greens

Plantas verdes que hacen de este nutritivo facial el tratamiento "más verde" que le dejará un brillo rosa intenso y agradable frescura. Frescos ingredientes proporcionan firmeza, ofrecen un aspecto juvenil y una tez más uniforme, se sentirá muy relajado con radiante belleza y juventud. Este facial es creado especialmente para pieles maduras.

cucumber oxygen Facial

Experience the effects of this facial using fresh ingredients to cleanse, tone, and nourish your skin. We will continue the cooling comfort with a masque tailored to your skin type and seal in the moisture with a whipped cream massage. Your invigorated skin will be treated with potent serum leaving you complexion tight, firm and glowing.

coco-LUSCIUOS Facial

This facial is the ultimate tropical indulgence and a journey for the senses. Using the natural enzymes found in mangos and pineapples, and rich, luxurious coconut oils, your skin is left radiant, satin-smooth, and glowing.



Facial oxigenado de pepino

Experimente los efectos de este facial con productos frescos para limpiar, tonificar y nutrir su piel. Seguiremos el confort de frescura con una máscara apropiada a su tipo de piel y sellando la humectación con un masaje espectacular. Su piel vigorizada será tratada con un potente suero dejando su rostro elastizado, firme y brillante.

Facial de coco

Este es un facial tropical que le permite a sus sentidos realizar un viaje. Utiliza enzimas naturales que se encuentran en el mango y la piña, además del uso de aceite natural de coco, su piel queda radiante, suave y esplendorosa.

Gentleman's Facial

This is a real man's facial using natural organic products especially selected for gentlemen. Using steamed towels you will receive a face, neck and hand massage with non-perfumed, non-greasy, natural products. This facial is wonderfully relaxing and fantastic for keeping a man's skin in optimal condition.



Facial para caballeros

Este es un verdadero facial para hombres utilizando productos naturales orgánicos especialmente seleccionados para los caballeros. Utilizando toallas de vapor usted recibirá un masaje de cara, cuello y manos con productos naturales sin perfume y no grasos. Este facial es muy relajante y fantástico para mantener la piel de un hombre en óptimo estado.



Body Therapies

Organic skin care is natural beauty you can see and feel. The Eminence Organic Skin Care line offers a truly exquisite experience with products that are so natural that you can see the fresh fruit pulps, seeds, and smell the real herbs. The philosophy is simple and natural, and it fits with the modern need of finding a natural skin care solution.

Terapias corporales

Un tratamiento orgánico es una belleza natural que usted puede ver y sentir. Eminence Organic Skin Care ofrece una verdadera experiencia exquisita con productos que son tan naturales que usted puede ver la pulpa fresca y las semillas de la fruta, y oler las frescas hierbas. La filosofía es simple y natural, y cabe con la necesidad moderna de encontrar una solución natural para el cuidado de la piel.



well-being body massage

Begin with a dry body brushing to remove dead skin, oxygenates outer layers of tissue, and stimulate the lymphatic system. After this invigorating process, native coconut oil is applied using flowing movements, soothing the body and renewing the skin with a relaxing massage. The body brush will be provided for you to keep.

organic black forest MUD BODY wrap

This luxurious wrap stimulates, improves tone, invigorates, and detoxifies aching joints and sore muscles. An application of rejuvenating creams will conclude this treatment leaving skin supple with delicious aromas calming your spirit.



masaje de bienestar corporal

Iniciamos cepillando su cuerpo para eliminar la piel seca y muerta, oxigenar las capas externas de la piel, y estimular el sistema linfático. Después de este proceso, recibirá un masaje con aceite de coco, suavizando el cuerpo y renovando la piel. Recibirá el cepillo para continuar el tratamiento en casa.

Envoltura con Barro Negro orgánico de bosque

Esta lujosa envoltura estimula y mejora el tono, la vitalidad y alivia el dolor de las articulaciones y los músculos. Una aplicación de cremas rejuvenecedoras concluirá este tratamiento dejando la piel limpia, los sistemas restaurados, y una mente tranquila.

herbal cellulite body treatment

Minerals from underground thermal lakes have been boiling and brewing for centuries, creating a highly therapeutic blend of potent clays, spring water and phyto-estrogens. These elements have been combined into an Herbal Mud Masque that is used to detoxify, purify and stimulate the lymphatic system, releasing toxins and excess fluids from the skin.

divine! body treatment

Using the powerful antioxidant quality found in wine and champagne grapes, plus the detoxifying abilities of orange oil, this delicious full body treatment will improve the elasticity of your skin as well as leave it soft and silky.



tratamiento herbal para la celulitis

Minerales que fueron abstraídos de un lago subterráneo han sido hervidos y fermentados por siglos, creando una muy potente mezcla de arcilla, agua de manantial y fito-estrógenos. Estos elementos se han combinado en una máscara herbal de barro que se utiliza para desintoxicar, purificar y estimular el sistema linfático, la liberación de toxinas y el exceso de fluidos de la piel.

tratamiento corporal divino!

Utilizando el potente antioxidante que se encuentra en las uvas del vino y el champán, unido a la capacidad desintoxicante de aceite de naranja, hacen de este tratamiento de cuerpo completo lo mejor para mejorar la elasticidad de su piel, así como dejarla suave y sedosa.

stonecrop body treatment

This hydrating and stimulating treatment oxidizes and enriches the skin with the ultra healing properties of the ancient stonecrop plant. Skin will be brighter and more even as the treatment helps to lighten pigmentation and remove surface impurities all over the body. Youthful tone and firmness is returned.

sun soother body

Great for sun burnt skin, this cooling and calming treatment will help to reduce skin irritation and will prevent irregular pigmentation to reveal brighter, more even skin. Specially designed to soothe sore, damaged skin, this treatment gently heals and aids in repairing the effects of overexposure to the sun.



tratamiento corporal de stonecrop

Este tratamiento hidratante y estimulante oxida y enriquece la piel con las propiedades ultra curativas de la antigua planta de stonecrop. La piel será más brillante y más aun cuando el tratamiento ayuda a aliviar la pigmentación y eliminar las impurezas superficiales de todo el cuerpo, devolviendo el tono juvenil y la firmeza.

alivio corporal al sol

Excelente para la piel quemada por el sol, este tratamiento ayudará a reducir la irritación de la piel y pigmentación para revelar una piel aún más brillante. Especialmente diseñado para aliviar la piel dañada, este tratamiento ayuda a reparar los efectos de la exposición excesiva al sol.



Day Programs

Relax and unwind with your choice of Day Programs combined with full use of our exceptional fitness facility, sauna, steam, whirlpool, and much more. The prices of the Day Programs are already discounted.

paquetes de spa

Relájese y elimine su estrés escogiendo su Paquete de Spa preferido combinado con el uso de nuestro magnífico gimnasio, sauna, baño a vapor, Jacuzzi y mucho más. Los precios de los programas de servicios incluyen descuentos.

Escape

Includes our popular 60-minute Pura Vida Massage and a 45-minute Manicure.

Escape

Incluye nuestro popular masaje Pura Vida de 60 minutos y un Manicure de 45 minutos.



renewal

Featuring a 60-minute Therapeutic Massage accompanied by a 60-minute Vitamin C Facial.

restaurar

Ofrece un Masaje Terapéutico acompañado por un Facial de Vitamina C de 60 minutos.



retreat

Features a 90-minute Sibö Massage, a 50-minute Sibö Manicure and a 60-minute Sibö Pedicure.

Retiro

Incluye nuestro Masaje Sibö de 90 minutos, el Manicure Sibö de 50 minutos y un Pedicure Sibö de 60 minutos.



gentleman

Combines a 60-minute Deep Tissue Massage, a 60 minute Gentleman's Facial and a 45-minute Manicure.

caballero

Combina un Masaje de Tejido Profundo de 60 minutos, un Facial para Caballeros de 60 minutos y un Manicure de 45 minutos.



rejuvenation

Including a 60-minute Purifying Massage, a 60-minute Rejuvenating AHA Facial capped off with a 90-minute Herbal Cellulite Body Treatment.

rejuvenecer

Incluye un Masaje Purificante de 60 minutos, un Facial Rejuvenecedor AHA de 60 minutos concluyendo con Tratamiento Corporal Herbal para la Celulitis de 90 minutos.



signature

Sibö's Ultimate Day Program includes a 90-minute Costa Rican Hot Stone Massage, a 60-minute Coco-Luscious Facial wrapped up with a 55-minute Spa Paraffin Manicure, a 60-minute Spa Paraffin Pedicure and Shampoo & Style.

especial de la casa

Incluye un Masaje de Piedras Costarricenses de 90 minutos, un Facial Coco - Luscious de 60 minutos, un Spa Manicure con Parafina de 55 minutos, un Spa Pedicure con Parafina de 60 minutos concluyendo con Lavado de Cabello y Estilizado.

sibö retail store

We are proud to offer mindfully selected products and merchandise that allow you to continue your spa experience and wellness regiment at home. A majority of the products used in our treatments are available for home care. Our specially trained therapists and reservation specialists will be happy to recommend the very best for you and help you feel and see the results of our incredible treatments for weeks to come.

fitness center

Sibö Fitness Center is open twenty-four hours a day and is completely equipped with cardiovascular, strength equipment machines and free weights.



sibö tienda

Hemos seleccionado los productos y mercancías para que pueda continuar su experiencia de Spa y régimen de bienestar en su hogar. Todos los productos que utilizamos en nuestros tratamientos están disponibles para usted. Nuestros Terapéutas altamente capacitados y especialistas de Reservas le podrán recomendar los servicios más indicados para usted y le harán ver y sentir los resultados de nuestros excelentes tratamientos en las semanas siguientes. Le deseamos éxito y esperamos que regrese pronto.

fitness center

Sibö Fitness Center está abierto 24 horas, está completamente equipado con equipo cardiovascular y pesas.

SPA GUIDELINES

Hours of Operation - Open daily 8:00am - 8:00pm.

Spa Reservations and Cancellations

Advance reservations for services are highly recommended. Prior to your arrival, please call (506) 2630 9076 to make your appointment. If you are already a guest, simply call extension 076. Please be sure to inform us at the time of booking your reservation if you have a gender preference for your therapist, if you have any health conditions, or if you are pregnant. If you must change or cancel your appointment, please notify the spa at least four hours in advance to avoid being charged a 20% cancellation fee. Arriving late will limit the time of your treatment, thus lessening its effectiveness and pleasures. Treatments will be finished on time, so the next guest will not be delayed. The full value of your treatment will be charged regardless if you arrived tardy. Cancellation of packages or group reservations requires 48 hours advanced notice.

Time for Relaxing!

For your enhanced comfort and relaxation, we suggest you arrive at least 30 minutes before your scheduled spa service. This will allow time to relax and take advantage of our lovely facility. To receive the most benefit from our treatments, especially body wraps, scrubs, and massage treatments, we recommend that all clothing is removed. However, if you are more at ease wearing undergarments, please do so. During all treatments, the body is fully draped at all times. Only the area being worked on by the therapist is exposed, then it is covered before moving on. It is highly recommended that you shower prior to all services for better absorption of product as well as your comfort. For gentlemen receiving facials, we recommend that shaving is done the night before to avoid any possible sensitivities.

Spa Etiquette

Our guests come to escape, retreat and recharge. Spa guests must be at least 18 years old. Children may not accompany guests during spa services and cannot be left unattended in the spa. Electronic devices must be left in your room and will not be permitted in the spa. We provide robes, slippers and locker-room amenities. Please remove all jewelry and other valuables prior to arrival and store it in a safe location such as your room's complimentary safe.

Gratuities

Gratuities of 10%-15% are customary, but they are also a matter of personal discretion and should reflect your satisfaction. You may choose to leave gratuities in cash or charge them to your guestroom or credit card.

Time to Indulge!

Please keep in mind that our sole purpose and goal is to improve your wellness and provide the most incredible spa experience possible. You are our honored and treasured guest. We consider it a privilege to enhance your stay with us by offering you these fabulous services. For those who live nearby, ask us about how we can create a skin care and body wellness program specific to your needs that will slow the aging process, resolve problematic skin concerns, and increase your vitality. For those who are staying with us for only a short time, we hope that you find our services unforgettable, and look forward to seeing you during your next visit to Los Sueños Marriott Ocean & Golf Resort.

Gift Certificates

Spa Gift Certificates may be purchased as Day Programs or in specific dollar amounts. Gift Certificates need to be redeemed within 12 months of the issue date to avoid penalties.

INFORMACIÓN DEL SPA

Horarios: Abierto Diariamente de 8:00am - 8:00pm.

Reservación y Política de Cancelación

Le recomendamos reservar los servicios del Spa con anticipación. Antes de su llegada, por favor llame al (506) 2630 9076 para sus reservaciones. Si es uno de nuestros huéspedes simplemente marque a la extensión 076. Si tiene preferencia por un terapeuta hombre ó mujer, hágase lo saber al Agente de Reservaciones del Spa al efectuar su reservación. También comuníquenos si usted sufre de alguna condición de salud ó esta embarazada. Si debe cambiar ó cancelar su cita, por favor notifique al Spa con cuatro horas de anticipación, para evitar un recargo del 20% del precio total del tratamiento elegido. Retrasos en su llegada simplemente limitarán el tiempo total de su tratamiento restándole el disfrute pleno y efectividad del mismo. Su tratamiento finalizará puntualmente, de modo que el próximo huésped no sufra demoras. El valor total de su tratamiento se cargará a su cuenta. Si desea cancelar sus reservaciones de paquetes ó grupos se requiere de un aviso de 48 horas de cancelación.

Tiempo para Relajarse!

Para su mayor comodidad y relajación, le sugerimos presentarse a su tratamiento con al menos 30 minutos de anticipación. Esto le permitirá tiempo para relajarse y disfrutar de las facilidades. Le recomendamos ducharse antes de cualquier tratamiento para recibir todos los beneficios del mismo. La mayoría de los tratamientos se disfrutan mejor sin ropa; sin embargo, si se siente más cómodo puede usar ropa interior. Su cuerpo se cubre durante todos los tratamientos excepto el área que se está trabajando, esto para asegurar su total comodidad y privacidad. Para los caballeros que recibirán un facial se les recomienda afeitarse la noche anterior para evitar alguna irritación en la piel.

Etiqueta de Spa

Los huéspedes del Spa deben tener 18 años de edad. Los niños no pueden acompañar a sus padres al Spa, ni dejarlos desatendidos durante los servicios. Nuestros huéspedes vienen en busca de un escape y un retiro para recargar energías, por favor, desconecte sus dispositivos electrónicos. Para su comodidad le ofrecemos amenidades tales como: batas, pantuflas y lockers, y le solicitamos dejar sus joyas y cosas de valor en la caja fuerte de su habitación.

Propinas

Se acostumbra dejar una propina de un 10%-15%. Sin embargo, éstas quedan a su entera discreción, como un reflejo de su satisfacción con el tratamiento recibido. Queda a su criterio si desea dejar las propinas en efectivo, cargarlas a su cuenta de hotel o en tarjeta de crédito.

Tiempo de Consertirse!

Por favor, tenga en cuenta que nuestro único propósito y objetivo es mejorar su bienestar y ofrecerle la mejor experiencia de Spa. Usted es nuestro invitado de honor y consideramos que es un privilegio poder ofrecerle nuestros servicios. Para quienes viven cerca, pregúntenos como podemos crear un régimen de belleza y cuidado según sus necesidades, enfocándonos en aumentar la vitalidad de su piel y lucir más joven. Para aquellos que se quedan con nosotros por un corto tiempo, esperamos que nuestros servicios sean inolvidables, y esperamos verlo en su próxima visita a Los Sueños Marriott Ocean & Golf Resort.

Certificados de Regalos

Certificados para regalos estan disponibles para la compra como paquetes de servicios de Spa ó en cantidades monetarias específicas. Los certificados tienen que ser utilizados dentro de 12 meses para no incurrir cargos de penalidad.



Playa Herradura,
Costa Rica

Tel. (506) 2630 9076
Ext. 076

www.lossuenosspa.com

