

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

SPA USE CONDITIONS



A SUA SAÚDE É IMPORTANTE PARA NÓS

YOUR HEALTH IS IMPORTANT TO US

Em caso de condicionante física ou gravidez, agradecemos que nos informe no momento da reserva, a fim de prepararmos da melhor forma a sua experiência.

In the event of a health/physical condition or pregnancy, kindly inform us at the time of the reservation, so that we can prepare for you to have the best experience.

PROPRIEDADE PERDIDA

LOST PROPERTY

Todos os objetos mantidos dentro dos cacifos são da responsabilidade do proprietário dos mesmos e o Spirito Spa não se responsabiliza por danos ou perda de valores.

O Spirito Spa não é responsável por itens ou objetos pessoais acidentalmente deixados nas suas instalações. Todos os itens encontrados nas instalações do spa devem ser entregues na receção e serão guardados por 4 semanas.

All objects kept inside the lockers are the responsibility of the owner and the Spirito Spa is not responsible for any damage or loss of values. The Spirito Spa is not responsible for items or personal objects accidentally left in its premises. All items found at the spa facilities must be delivered to reception and will be kept for 4 weeks.

SERVIÇOS

SERVICES

Para os hóspedes do hotel, recomendamos usar o roupão e os chinelos fornecidos no seu quarto.

Os nossos vestiários estão totalmente equipados com cacifos, secadores de cabelo, toalhas, roupões e chinelos e todas as comodidades necessárias a utilizar durante sua visita ao spa.

For hotel guests, we recommend wearing the robe and slippers provided in your room.

Our changing rooms are fully equipped with lockers, hairdryers, towels, robes and slippers and any amenities required for use during your spa visit.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

SPA USE CONDITIONS



SPA ETIQUETTE

Solicitamos que deixe os seus dispositivos eletrônicos desligados, para preservar o nosso ambiente tranquilo e para garantir a privacidade e serenidade de todos os clientes do spa.

Não é permitido fumar nas instalações do Spirito Spa.

We kindly request that you leave your electronic devices turned off, to preserve the tranquility and guarantee all spa guests right to privacy and serenity.

It is not allowed to smoke in all the Spirito Spa facilities.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO

CANCELLATION POLICY

Os cancelamentos deverão ser comunicados com uma antecedência mínima de 12 horas, para evitar que lhe seja cobrado 50% do valor do tratamento. Em caso de não comparecimento, será cobrado o valor total do tratamento.

Todos os programas Spirito Spa e reservas de grupo, devem ser pagos no momento em que é efetuada a reserva, a fim de garantir disponibilidade.

Please note that cancellations should be made at least 12 hours in advance, in order to avoid a tcharge of 50% of the treatment price. In case of no-show, the full treatment price will be charged.

All the Spirito Spa programmes and group bookings should be paid at the time of the booking, in order to guarantee availability.

CRIANÇAS

CHILDREN

Não é permitido o acesso a crianças menores de 16 anos, a todas as instalações do Spirito Spa, exceto à piscina exterior e quando acompanhadas por um adulto.

The access of children under the age of 16 years old is not allowed in the Spirito Spa facilities, except in the outdoor pool and when accompanied by an adult.

Spirito Spa
Sheraton Lisboa Hotel & Spa

Rua Latino Coelho, 1, Lisboa, Portugal
T. (+351) 213 120 213 | T. (+351) 213 120 000 | F. (+351) 213 547 164
E. spirito@sheraton.com | W. sheratonlisboa.com