

**1. LEGAL INFORMATION**

**CERTIFICATE OF STATE REGISTRATION OF THE LEGAL ENTITY**

Issued June 3, 2003 under the main state registration number 1036300565927  
Inspectorate of the RF Ministry of Taxes and Levies of Otyabarsky district of Samara.

Series 63 No. 001393768

**CERTIFICATE OF ASSIGNMENT OF THE CATEGORY OF THE HOTEL OR TO ANY ACCOMMODATION**

Issued by an accredited organization for the classification of hotels and other accommodation facilities  
LLC "Hotel-Expert" on February 26, 2016 with registration number 5500000922, valid until February 25, 2019.

ASSIGNED CATEGORY: "4 STARS".

Sanitary and epidemiological conclusion on compliance with the state sanitary and epidemiological rules and regulations.  
Issued by the State Institution "Center for State Sanitary and Epidemiological supervision in Samara city of the Samara region. No. 63.10..04.551.M.000164.11.03 of 26.11.2003

**1. ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА**

Выдано 3 июня 2003 года за основным государственным регистрационным номером 1036300565927 Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Октябрьскому району города Самары.

Серия 63 № 001393768

**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИСВОЕНИИ КАТЕГОРИИ ГОСТИНИЦЕ ИЛИ ИНОМУ СРЕДСТВУ РАЗМЕЩЕНИЯ**

Выдано аккредитованной организацией по классификации гостиниц и иных средств размещения  
ООО «Отель-Эксперт» 26 февраля 2016 года с регистрационным №550000922, действительно до 25 февраля 2019 года.

ПРИСВОЕННАЯ КАТЕГОРИЯ: "4 ЗВЕЗДЫ".

Санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам  
Выдано Государственным учреждением «Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора в городе Самаре Самарской области. № 63.10..04.551.M.000164.11.03 от 26.11.2003 года

**2. Goods and services provided free of charge:**

- swimming pool;
- fitness center ;
- sauna;
- Wi - Fi in public areas;
- TV;
- 20 photocopies;
- receipt and delivery of fax messages to the room and other correspondence ;
- print boarding pass;
- local and federal newspapers, placed at the reception ;
- in-room safe;
- safe deposit at the reception ;
- iron and ironing board;
- slippers;
- tea accessories;
- bathroom amenities.

Available upon request:

- a sewing kit;
- a shaving kit;
- a shoe mitt;
- a brush for cleaning shoes;
- a bathrobe;
- a comb;
- a shoehorn;
- an extra bed;
- calling a taxi to the hotel;
- a wheelchair;
- a crib.

**3. Information on the procedure and form of payment for services**

All services provided by Renaissance Samara Hotel Leasing LLC can be paid in advance:

- for individuals - in cash or using bank cards;
- for legal entities - in cash in the light of restrictions or by transferring funds to the settlement account of the organization.

**2. Перечень товаров и услуг, предоставляемых бесплатно при заселении:**

- посещение бассейна;
- посещение фитнес-центра;
- посещение сауны;
- Wi-Fi в общественных зонах;
- телевидение;
- печать 20 ксерокопий;
- получение и доставка в номер факсовых сообщений и иной корреспонденции;
- печать посадочного талона;
- местные и федеральные газеты, размещенные на стойке у ресепшен;
- пользование сейфом в номере;
- пользование ячейкой на ресепшен;
- предоставление утюга и гладильной доски;
- тапочки;
- чайные принадлежности;
- туалетные принадлежности.

Предоставляются по запросу:

- набор для шитья;
- набор для бритья;
- ткань для чистки обуви;
- щетка для чистки обуви;
- халат;
- расческа (гребень);
- ложка для обуви;
- дополнительная кровать;
- вызов такси к отелю;
- инвалидная коляска;
- детская кроватка.

**3. Сведения о порядке и форме оплаты услуг**

Все услуги, предоставляемые ООО «Ренессанс Самара Отель Лизинг», можно оплатить предварительно:

- для физических лиц – наличными денежными средствами или с использованием банковских карт;
- для юридических лиц – наличными денежными средствами с учетом ограничений или путем перечисления

**4. The list and prices of other paid services, provided for a fee, the terms of their purchase and payment**

1. Phone calls, sending of fax messages , according to the price-list, which is at the front desk ;
2. Print copies of more than 20 (twenty) pieces within one day (for guests) , according to the price-list, located at the reception desk ;
3. Registration of foreign citizens - 250 rubles per person ;
4. Cafe "Viennese" - opening hours from 8:00 to 01:00 , prices according to the menu ;
5. Cafe "Summer terrace" - opening hours in the summer from 12:00 to 00:00 , prices according to the menu ;
6. Restaurant " Sunlight " - opening hours: weekdays from 06:30 to 11:00 weekends from 07:00 to 11:30 , prices according to the menu ;
7. Seasonal Restaurant and Bar «In Alto " - opening hours in the winter : from 18:00 to 01:00 , prices according to the menu;
8. Laundry service - opening hours from 07:00 to 21:00 (acceptance of orders from 08:00 to 20:00), prices according to the price list ;
9. Fitness center - opening hours from 07:00 to 23:00, prices according to the price list . For information on prices, terms of purchase and payment procedures, please contact the customer service center or the reception .

**5. Information on the form, conditions and the order of booking, cancellation of the reservation.**

LLC "Renaissance Samara Hotel Leasing" (hereinafter referred to as the "Hotel") is entitled to make reservations in any form, including by compiling a document signed

денежных средств на расчетный счет организации.

**4. Перечень и цены иных платных услуг, оказываемых за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты**

1. Телефонные звонки, отправка факсовых сообщений, согласно прейскуранту, находящемуся на стойке регистрации;
  2. Печать копий свыше 20 (двадцати) шт. в течение одного дня (для постояльцев), согласно прейскуранту, находящемуся на стойке регистрации;
  3. Регистрация иностранных граждан – 250 рублей за человека;
  4. Кафе «Венское» - часы работы с 8:00 до 01:00, цены согласно меню;
  5. Кафе «Летняя терраса»- часы работы в летнее время с 12:00 до 00:00, цены согласно меню;
  6. Ресторан «СанЛайт» - часы работы: будни с 06:30 до 11:00 выходные с 07:00 до 11:30, цены согласно меню;
  7. Сезонный Ресторан и бар «In Alto» часы работы в зимнее время: с 18:00 до 01:00, цены согласно меню;
  8. Прачечная - часы работы с 07:00 до 21:00 (прием заказов с 08:00 до 20:00), цены согласно прейскуранту;
  9. Фитнес-центр – часы работы с 07:00 до 23:00 цены согласно прейскуранту.
- Информацию о ценах, условиях приобретения и порядке оплаты услуг уточняйте в центре обслуживания гостей или на ресепшен.

**5. Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования.**

ООО «Ренессанс Самара Отель Лизинг» (далее – «Гостиница») вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления

by two parties, and by accepting a reservation request (hereinafter - application) via postal, telephone and other communication, which makes it possible to establish that the application comes from the consumer or the customer.

The hotel uses the following form of booking:

guaranteed reservation - the type of booking at which the hotel expects the consumer before the estimated hour of the day following the day of the scheduled arrival. In case of late cancellation of reservation, late arrival or no-show the user with him or with the customer will be charged for the actual simple room (bed room), but no more than a day, unless otherwise specified by a special tariff rules. If you are late for more than a day, the guaranteed reservation is canceled .

The booking is considered valid from the moment of receipt by the consumer (customer) of a notice containing information about the name (brand name) of the performer, the customer (customer), the category (kind) of the ordered number and its price, the conditions of booking, the dates of residence in the hotel, and other information determined by the contractor.

The consumer (customer) has the right to cancel the application. The procedure and form of cancellation of the reservation are as follows: the reservation can be canceled until 4:00 pm local time without charging money as a payment for a downtime room. After 16:00 local time, the cancellation fee is charged for the actual downtime room (place in the room), but not more than 24 hours, unless otherwise stipulated by the special tariff rules.

The hotel has the right to refuse to book, if there are no available rooms for the date specified in the application.

To reserve a room, the hotel can request a

документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика.

Гостиница применяет следующий вид бронирования:

гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки, если иное не оговорено правилами специального тарифа. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования следующие: бронирование может быть отменено до 16:00 по местному времени без взимания денежных средств в качестве оплаты за простой номера. После 16:00 по местному времени за аннулирование бронирования взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки, если иное не оговорено правилами специального тарифа.

Гостиница вправе отказать в бронировании, если на указанную в

bank card number.

Please note that changes in the length or the date of your booking may entail a change in value.

#### **6. Early check-in/late check-out**

Early check-in of the guest from 00.00 to 14.00 is paid in the amount of 50% of the established rate per room per night, if the room is booked for the next day, and the full cost of the room per day is paid if the guest leaves before 12.00 on the day of arrival. Late check-out of the guest from 14.00 to 18.00 is paid in the amount of 50% of the established rate per room per night, after 18.00 - the total cost per day.

#### **7. Information on other paid services rendered in the hotel by third parties**

On the territory of the hotel "Renaissance Samara" are located:

1. Spa- center " Asahi-Spa ";
2. Studio "Raccoon Production ";
3. " Power plate " system;
4. Branch of the bank " Transstroibank " (JSC);
5. ATM of PJSC "Sberbank";
6. Men's hairdresser Barber OTTO ;
7. Boutique " TINAY ";
8. Car rent « MARS ».
9. Car park

#### **8. Information about the time of arrival (departure) from the hotel**

Check in time is 14:00.  
Check out time is 12:00.

заявке дату отсутствуют свободные номера.

Для бронирования номера Гостиница может запросить номер банковской карточки.

Обращаем Ваше внимание на то, что изменения в продолжительности или даты вашего бронирования может повлечь за собой изменение стоимости.

#### **6. Ранний заезд/поздний выезд**

В случае раннего заезда гостя с 00.00 до 14.00, взимается оплата в размере 50% от установленного тарифа за номер в сутки, при условии бронирования номера на следующие сутки, и взимается полная стоимость номера в сутки при условии выезда гостя до 12.00 суток заезда.

В случае выезда гостя позднее установленного часа, до 18.00, взимается оплата в размере 50% от установленного тарифа за номер за сутки, после 18.00 - полная стоимость проживания за сутки.

#### **7. Сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами**

На территории отеля «Ренессанс Самара» расположены:

1. Спа-центр «Асахи-Спа»;
2. Студия «Енот Продакшн»;
3. Система «Power plate»;
4. Отделение банка «Трансстройбанк» (АО);
5. Банкомат ПАО «Сбербанк»;
6. Мужская парикмахерская «Barber OTTO»;
7. Бутик «TINAY»;
8. Аренда автомобилей «MARS».
9. Парковка

#### **8. Сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы**

Время заезда – 14:00.  
Время выезда – 12:00.



Renaissance Samara Hotel

Novo-Sadovaya Street, 162 V

t. 8.846.2778340

[rhisamararusaliasales@marriott.com](mailto:rhisamararusaliasales@marriott.com)

[rhi.kufbr.reservation@renaissancehotels.com](mailto:rhi.kufbr.reservation@renaissancehotels.com)